



הלב הפתוח לרווחה

מכרז מס' 178/2016
י"א באב תשע"ו
15 באוגוסט 2016

תשובות

מדינת ישראל

משרד הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק



לכבוד

הנדון: מכרז 178/2016 הדרכת הורים לפעוטות וילדים בגיל הרך, חרשים וכבדי

שמיעה, בפריסה ארצית (דו שלבי)

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	כללי	האם יידרש מתן שירותים גם לישובים המצויים באזורים שמחוץ לתחומי הקו הירוק?	כן.
2.	כללי	האם במסגרת המכרז ימומנו גם ליווי הורים והדרכתם במהלך בדיקות השמיעה, טיפולי שפה, ליווי במסגרת חינוכית משלבת?	המכרז מיועד עבור ילדים מגיל 0-7, הנמצאים בביתם או במסגרת חינוכית ובלבד שאינם נמצאים במעון יום שיקומי המיועד לפעוטות עם לקות שמיעה בלבד. במעונות יום שיקומיים המיועדים לפעוטות לקוי שמיעה, שירותי הדרכת ההורים, ניתנים באמצעות המעון, ולפיכך לא יחולו עבור הפעוטות השהים במעונות אלו, השירותים מכח המכרז. ראו הבהרה המשרד לעניין זה, כאמור בשאלה מספר 5 להלן.
3.	כללי	מה יש לעשות עם משפחות הנזקקות ליותר מ- 15 מפגשים?	במסגרת המכרז ניתן לקיים עד 15 מפגשים בלבד. יש לפנות לפיקוח במידה ועולה הצורך לבקשה לחריגה, וזו תיבחן כל מקרה לגופו.
4.	כללי	האם הזוכה יכול להפעיל שיקול דעת ולתת יותר הדרכות למשפחה הזקוקה לכך לעומת משפחה אחרת המתקדמת היטב ויכולה להסתפק בפחות הדרכות?	לא ניתן לעשות כן. אישור לחריגה בכמות ההדרכות יינתן על ידי הפיקוח בלבד, ועל פי שיקול דעת אשר יתייחס לכלל האוכלוסייה לה יינתן השירות.
5.	כללי	האם קיימת אפשרות שילד ו/או הוריו, המקבלים טיפול במרכז שיקום אחד, יקבלו "הזרכת הורים" ממרכז טיפול אחר שזכה במכרז?	השאלה אינה ברורה. במסגרת המכרז יינתן שירות להורים ו/או אפוטרופוסים לפעוטות וילדים בגיל הרך, שאובחנו כסובלים מלקות שמיעה לפי בדיקת שמיעה (אודיוגרמה) עדכנית, מיום לידתם ועד גיל 7 שנים, שאינם שוהים במסגרת חוץ-ביתית. יובהר כי השירות מיועד עבור פעוטות וילדים הנמצאים בביתם או במסגרת חינוכית ושאינם

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943

ממשל זמין: WWW.GOV.IL



אתרנו באינטרנט: WWW.MOLSA.GOV.IL



מכרז מס' 178/2016

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס"ד
<p>נמצאים במסגרת מעון יום שיקומי המיועד לפעוטות ליקוי שמיעה.</p> <p>סעיפים 1.2.2 למכרז וכן סעיף ה לנספח 1, ישונו בהתאם.</p> <p>סעיף 1.2.2 ישתנה כך :</p> <p>מטרת המכרז היא לאתר עד שלושה גופים, ציבוריים או פרטיים, אחד עבור המגזר הכללי, אחד עבור המגזר החרדי ואחד עבור המגזר הערבי, לצורך אספקת שירותי הדרכת הורים ו/או אפוטרופוסים לפעוטות וילדים בגיל הרך, שאובחנו כסובלים מלקות שמיעה לפי בדיקת שמיעה (אודיוגרמה) עדכנית, מיום לידתם ועד גיל 7 שנים, שאינם שוהים במסגרת חוץ-ביתית ושאין שוהים במעון יום שיקומי המיועד לפעוטות ליקוי שמיעה, באמצעות פגישות תקופתיות שיתקיימו בבתי הפעוטות. כל אחד מהספקים ייתן את השירות עבור המגזר עבורו ייבחר, בפריסה ארצית</p> <p>סעיף ה לנספח 1 ישתנה כך :</p> <p>הורים ו/או אפוטרופוסים לפעוטות וילדים בגיל הרך, שאובחנו כסובלים מלקות שמיעה לפי בדיקת שמיעה (אודיוגרמה) עדכנית, מיום לידתם ועד גיל 7 שנים, שאינם שוהים במסגרת חוץ-ביתית ושאין שוהים במעון יום שיקומי.</p>			
<p>הזכיון יכול לעסוק בהדרכת הורים שלא במסגרת המכרז, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לפגוע במתן השירותים מכח המכרז.</p>	<p>האם זכייה במכרז תגביל את אפשרות המציע הזוכה להעניק הדרכת הורים שלא במסגרת המכרז?</p>	<p>כללי</p>	<p>6.</p>
<p>בהתאם לסעיף 1.2.10, הספק אינו רשאי להפעיל קבלני משנה בביצוע השירותים לפי מכרז זה, אלא בכפוף לקבלת אישור מראש וכתב מהמשרד.</p> <p>לאור האמור, ולאחר הזכייה, יוכל הספק לפנות למשרד לצורך קבלת אישור מראש, לצורך ביצוע שירותים מסוימים הנדרשים במכרז, באמצעות קבלני משנה.</p> <p><u>יובהר כי כל מקרה ידון לגופו, והמשרד יבחן את הגופים המוצעים כקבלני משנה בהתאם לעמידתם, בין היתר, בכלל דרישות המכרז ודרישות נוספות אשר יקבע המשרד לעניין זה, וההחלטה לעניין זה תהא של המשרד בלבד.</u></p> <p>כן יובהר כי הספק אשר יבחר במכרז יהיה האחראי הבלעדי לכל הפעילויות והתוצרים, המהווים חלק ממתן השירותים מכח המכרז, והוא בלבד יחתום על ההסכם עם המשרד לאחר</p>	<p>האם הזוכה במכרז יהיה רשאי לחבור, לאחר זכייתו, למועמדים אחרים (שהגישו הצעה במכרז זה ולא זכו ו/או למועמדים שהיו רשאים להגיש הצעה במכרז ולא הגישו) לשם ביצוע חלק מהמטלות באמצעותם כקבלני משנה (באזורים גיאוגרפיים מרוחקים ממקום משובו של הזוכה) – וזאת בכפוף לאחר שהאחריות המקצועית לתוכנית ההדרכה ולניהול המקצועי נשאת בידי הזוכה? (הכל כמובן בכפוף לקבלן אישורו של המשרד כנדרש, ביחס לקבלני משנה, לרבות עמידתם בדרישות המכרז)</p>	<p>כללי</p>	<p>7.</p>



הלב הפתוח לרווחה

מדינת ישראל

משרד הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק



מכרז מס' 178/2016

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס'ד										
זכייטו.													
מועד ההגשה נדחה בחודש, עד ליום ה', 29.9.2016 בשעה 12:00. <u>אין שינוי במועד תוקף הערבות.</u>	נוכח העובדה שאנו מצויים בעיצומה של תקופת הקיץ, בה יוצאים העובדים לחופשות משפחתיות, האם ניתן להאריך את המועד האחרון להגשת הצעות ולקבוע אותו ליום 11.9.16?	סעיף 1.1	.8										
בשלב זה, ומאחר שמדובר בשירות חדש, ישנו קושי להעריך את ההתפלגות הגיאוגרפית של הזכאים לשירות. יחד עם זאת, מובא להלן המספר המוערך של הזכאים, לפי מגזרים, בפריסה ארצית, כפי שהופיע במכרז:	האם ניתן לקבל פירוט לגבי אופן ההתפלגות הגיאוגרפית של הזכאים, בכל אחד מהמגזרים, ולו בקווים כללים - כדי לאמוד את הצורך באנשי מקצוע בכל אחד מהאזורים?	סעיף 1.2.3	.9										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>מספר זכאים פוטנציאלי מוערך בשנה</th> <th>המגזר הרלוונטי</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>300</td> <td>המגזר הכללי</td> </tr> <tr> <td>250</td> <td>המגזר החרדי</td> </tr> <tr> <td>450</td> <td>המגזר הערבי</td> </tr> <tr> <td>1000</td> <td>סה"כ</td> </tr> </tbody> </table>	מספר זכאים פוטנציאלי מוערך בשנה	המגזר הרלוונטי	300	המגזר הכללי	250	המגזר החרדי	450	המגזר הערבי	1000	סה"כ			
מספר זכאים פוטנציאלי מוערך בשנה	המגזר הרלוונטי												
300	המגזר הכללי												
250	המגזר החרדי												
450	המגזר הערבי												
1000	סה"כ												
המסמכים שיש להגיש פעם אחת בלבד: - המסמכים הנדרשים במסגרת תנאי הסף הכלליים (תנאי סף 2.1) - המסמכים הנדרשים במסגרת תנאי הסף הספציפיים הבאים: הצהרה בדבר הרשעה בעבירות פליליות (תנאי סף 2.2.1), עמידה בדרישות החוק למניעת העסקה של עברייני מין (תנאי סף 2.2.2), ניסיון נדרש מהמציע (תנאי סף 2.2.3). - המסמכים הנדרשים לצורך בדיקת איכות ההצעה באמות המידה הנוגעות למציע (אמת מידה 1). המסמכים שיש להגיש עבור כל מגזר בנפרד: - המסמכים הנדרשים עבור עמידת הצוות המוצע בתנאי הסף (תנאי סף 2.2.4) - המסמכים הנדרשים עבור בדיקת איכות ההצעה באמות המידה הנוגעות לצוות המוצע (אמות מידה 2,3 ו-4) - המסמכים הנדרשים עבור בדיקת איכות ההצעה באמת המידה הנוגעת לתכנית העבודה המוצעת (אמת מידה 5).	נדרשת הבהרה אילו מסמכים יש לפרט לגבי כל מגזר ואילו מסמכים יש להגיש פעם אחת בלבד,	1.2.7	.10										
1. ניתן לעשות כן. תשומת לבכם כי עבור קלינאי התקשורת והעו"ס המוצעים עבור המגזר הערבי, עליהם להיות <u>בנוסף</u> לדרישות הניסיון וההשכלה, דוברי השפה הערבית כשפת אם או ברמת שפת אם.	במידה ואנו מעוניינים להגיש הצעתנו ל-2 מגזרים: 1. האם ניתן להציג את אותו הצוות או בחלקו ל-2 המגזרים?	2.2.4	.11										

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943

ממשל זמין: WWW.GOV.IL



אתרנו באינטרנט: WWW.MOLSA.GOV.IL



מכרז מס' 178/2016

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס'ד
<p>לפיכך ככל איש צוות אחד מוצע עבור המגזר הערבי ומגזר נוסף, עליו לעמוד בכלל תנאי הסף הנדרשים ממנו. בתנאי הסף 2.2.4.1, 2.2.4.2 ו- 2.2.4.3 המילים: "עבור כל מגזר הכלול בהצעתו" ימחקו, ובראשית הסעיפים תבוא ההבהרה הבאה: מציע המגיש הצעה למספר מגזרים, יכול להגיש את אותם אנשי הצוות, כולם או חלקם, עבור יותר ממגזר אחד, ובלבד שאנשי הצוות המוצעים עומדים בכלל תנאי הסף המפורטים להלן.</p> <p>2. ניתן לעשות כן, ובלבד שהעו"ס/קלינאי תקשורת עומדים בתנאי הסף של המנהל המקצועי, ויבצעו את המשימות הנדרשות מהם ומהמנהל, הכל כאמור במכרז. בראשית תנאי הסף 2.2.4.1, 2.2.4.2 ו- 2.2.4.3, תתווסף ההבהרה הבאה: ניתן להגיש עו"ס ו/או קלינאי תקשורת מוצע גם עבור תפקיד המנהל, ובלבד שהעו"ס/קלינאי תקשורת עומדים בכלל תנאי הסף של המנהל המקצועי, ויבצעו את המשימות הנדרשות מהם ומהמנהל, הכל כאמור במכרז.</p>	<p>2. כמו כן האם ניתן להגיש את העו"ס/קלינאי תקשורת גם לתפקיד המנהל המקצועי?</p>		
<p>מועד ההגשה נדחה בחודש, עד ליום ה', 29.9.2016 בשעה 12:00. אין שינוי במועד תוקף הערבות.</p>	<p>המכרז קובע דרישות ספציפיות וייחודיות לגיוס כח האדם, אשר עשויות לגרום לתהליך הגיוס להמשך זמן רב, וודאי כאשר נדרש לגייס כח אדם איכותי ובעל ניסיון רב כנדרש. לאור האמור, ועקב הברוקרטיה הכרוכה בהוצאת האישורים הנדרשים מהמטרה כמבוקש עבור כח האדם (שגיוסו עשוי להימשך זמן רב עד סמוך להגשת המכרז), נודה לאישורכם כי ככל והמציע לא יצרף את האישורים הנ"ל במועד הגשת המכרז, למציע תינתן אפשרות להגיש את האישורים מהמטרה, תוך 30 ימים ממועד הגשת המכרז.</p>	<p>סעיף 2.2.2.5, עמ' 12</p>	<p>12.</p>
<p>במסגרת אמת המידה, תיבדק מידת שביעות הרצון של הגוף עבורו ביצע שירותים שיקומיים בתנאי סף 2.2.3. מידת שביעות הרצון תיבדק בהתאם לאופן בו ניתנו ההכשרות, מקצועיות מתן השירותים וכח האדם באמצעותו ניתנו השירותים. יובהר כי יבדקו רק המלצות מגופים להם ניתן השירות כאמור במהלך חמש השנים האחרונות</p>	<p><u>מדובר באמת מידה שיש בה להשפיע בצורה מהותית ואף מכריעה בין הצעות.</u> בהתאם לזאת, נודה להבהרתכם <u>מהן אמות המידה והמשקולות לניקוד שיינתן ביחס להמלצות</u> כך שלא יינתנו באופן שרירותי ושאינו משקף</p>	<p>סעיף 3.2.7.5</p>	<p>13.</p>





הלב הפתוח לרווחה

מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק



מכרז מס' 178/2016

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס'ד
הקודמות להגשת ההצעות. המשרד יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפנות לגורמים אשר פרט המציע ביחס לכל אחת מההמלצות, כולם או חלקם, וכן לגורמים אחרים שקיבלו שירותים מהמציע, לשם קבלת פרטים אודות השירות שקיבלו ושביעות רצונם ממנו.	ערכים של שקיפות ואחידות ביחס לכלל המציעים.		
הצעת המחיר הינה בגין נוכחותם של עובד סוציאלי או קלינאי תקשורת. יחד עם זאת, במידה ולדעת המשרד יהיה צורך בנוכחותם של עובד סוציאלי ביחד עם קלינאי תקשורת במהלך מפגש הדרכה, ישולם סכום עבור קלינאי התקשורת וסכום נוסף עבור העובד הסוציאלי.	האם מפגש הדרכה שבו נדרשת נוכחותם של עובד סוציאלי ביחד עם קלינאי תקשורת – תזכה את המציע בתשלום כפל הסכום הנדרש למפגש אחד (בו משתתף רק אחד מבין שני אנשי המקצוע האמורים)?	סעיף 3.3.1.1	14.
במסגרת המכרז יינתנו שירותים בפריסה ארצית, בחלוקה למגזרים. יחד עם זאת, המשרד שומר לעצמו את הזכות לפצל את הזכייה בין מספר זוכים, כך שחלק מהשירותים יינתנו על ידי זוכה אחד וחלק מהשירותים יינתנו על ידי זוכה אחר.	האם פיצול הזכייה בין מספר זוכים יכול שהיה פיצול גיאוגרפי במובן זה שהזוכה יידרש לתת שירותים רק בחלק מתחומי המדינה?	סעיף 4.10.1	15.
לא ישולם סכום נוסף בגין הפניית המטופלים. רכיב זה ייכלל בהצעת המחיר של המציע.	כיצד ישולם למציע הזוכה בגין הטיפול במנגנון ההפניה המפורט בסעיף? ושאלה נוספת – פעוט שהופנה באמצעות מנגנון ההפניה – ולא אושרה בקשתו, האם המציע יהיה זכאי לתשלום בגין הטיפול בפנייתו על פי הדרישות המפורטות בסעיף?	נספח 1 סעיף ו-2	16.
ראו התשובה לשאלה מספר 9 לעיל, ותשובת המשרד שם.	לשם גיוס צוותים בפריסה ארצית ומגזרית מיטבית, נודה לקבלת היקפי שעות הדרכה בשנים קודמות (בדגש לשנים 2015-2016) בחלוקה לפי: <ul style="list-style-type: none"> • כמות הזכאים בכל מגזר; • פירוט הערים בהם השירות פעל (ולכל הפחות איזורים); • מספר שעות ההדרכה בהן ניתן השירות בכל אחד מהמגזרים כאמור. <p><u>ככל ומדובר בפעילות קיימת - אי גילוי הנתונים המבוקשים לעיל, יש בו מתן עדיפות מובהקת לספק הנוכחי המהווה ניגוד לעיקרון השוויון החל בדיני מכרזים. כמו כן, ללא גילוי נתונים אלו חל קושי רב בתמחור והגשת הצעה בהתאם.</u></p>	נספח 1, סעיף ח', עמ' 39	17.



הלב הפתוח לרווחה

מדינת ישראל
 משרד הרווחה והשירותים החברתיים
 אגף מנהל ומשק



מכרז מס' 178/2016

המפרט יפורסם באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי ובאתר האינטרנט של משרד הרווחה והשירותים החברתיים. יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

בברכה,
 שרה מסגדיאן
 מרכזת ועדות מקצועיות לרכש

הריני להצהיר כי קיבלתי את טופס שאלות תשובות והמפרט המתוקן לידי:

תפקיד	שם המציע	תאריך
עוסק מורשה/מס' זהות/מלכ"ר	חתימה וחותמת	נציג/ה המציע המוסמך/ת
כתובת דואר אלקטרוני-E.mail	טלפון נוסף/ נייד	פקס

